



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Reservation und Vertragsabschluss

1.1. Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Alex****. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

1.2. Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Alex**** kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am Tag der Optionsfrist beim Hotel Alex**** eingetroffen sein.

1.3. Preise

Die Preise verstehen sich in CHF und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Preisangaben in Euro sind Richtwerte und werden zum Kurs 1.40 verrechnet. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben diejenigen Preise, die vom Hotel Alex**** bestätigt werden.

1.4. Kurtaxe

Die Kurtaxe von CHF 2.00 ist im Preis enthalten und wird auf der Rechnung separat ausgewiesen.

1.5. Zahlungsbedingungen

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorranszahlungen zu verlangen. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

2. Annullationen

2.1. Annullierungen von Hotelreservierungen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte zu garantieren, werden wir das Zimmer bis 18.00 Uhr am Anreisetag für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, kann das Hotel Alex**** automatisch über das/die Zimmer verfügen.

Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation bis spätestens 18.00 Uhr des Anreisetages zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nichterscheinen (No-Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird grundsätzlich eine Nacht in Rechnung gestellt. Kann das/die Zimmer anderweitig vermietet werden, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

Für Reservationen über die Online Booking Engine gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen. Sollte bei einer Onlinebuchung die Kreditkartennummer falsch eingegeben worden sein, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

2.2. Annullierungen von Gruppen/Reservierungen ab 20 Personen

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

Bis 60 Tage vor Anreise		kostenfrei
59 bis 30 Tage vor Anreise	50%	des Rechnungsbetrages
ab 29 Tage vor Anreise	100%	des Rechnungsbetrages

2.3. Annullation durch das Hotel Alex****

Hat das Hotel Alex**** begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses zu gefährden droht, sowie im Falle höherer Gewalt, kann das Hotel Alex**** die Veranstaltung ohne jegliche Schadenersatzverpflichtungen absagen.

3. Verbindliche Vertragsbestandteile

3.1. Haftung

3.1.1. Gast, Veranstalter

Für Schäden oder Verlust an Einrichtungen oder Inventar, die während eines Aufenthaltes oder während einer Veranstaltung entstanden, haftet der Gast bzw. Veranstalter, ohne dass es eines Nachweises des Verschuldens durch das Hotel bedarf. Das Hotel Alex**** lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung des durch Dritte eingebrachten Materialien obliegt in jedem Falle dem Veranstalter.

3.2. Seminare

3.2.1. Teilnehmerzahl

Der Veranstalter muss dem Hotel die verbindliche Teilnehmerzahl spätestens 24 Stunden vor dem Termin der Veranstaltung mitteilen. Bei Abweichungen der Teilnehmerzahl nach oben wird der Abrechnung die tatsächliche Teilnehmerzahl zu Grunde gelegt.



3.2.2. Mehraufwand bei Auf- und Abbau vom Seminarinfrastruktur

Das Hotel Alex**** richtet die Seminarräume gemäss schriftlicher vereinbarter Bestätigung ein. Mehraufwand, der während des Auf- und Abbaus entsteht, wird dem Veranstalter in Rechnung gestellt. Der Veranstalter kann Kartons, Papier und Reste von Konferenzmaterial nach der Veranstaltung im Hause entsorgen lassen. Das Hotel behält sich vor, bei größeren Mengen eine Entsorgungspauschale zu verrechnen.

3.2.3. Drittleistungen

Soweit das Hotel für den Veranstalter technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt das Hotel im Namen und auf Rechnung des Veranstalters. Der Veranstalter haftet für die sorgfältige Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Einrichtungen und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter frei.

3.2.4. Speisen und Getränke

Sämtliche Speisen und Getränke sind vom Hotel zu beziehen. In Sonderfällen (nationale Spezialitäten, usw.) kann hierüber, vorbehaltlich einer Servicegebühr bzw. eines Korkengeldes, eine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen werden.

3.2.5. Nachtzuschlag

Für Veranstaltungen, welche länger als bis 24.00 Uhr dauern, ist das Hotel bei der Reservierung zu informieren und die entsprechende Bewilligung durch den Veranstalter einzuholen. Das Bedienungspersonal wird in diesem Fall separat verrechnet.

3.2.6. Anzeigen in Medien

Anzeigen in Medien mit Hinweis auf Veranstaltungen im Hotel bedürfen vorheriger schriftlicher Zustimmung des Hotels. Erfolgt eine Veröffentlichung ohne Zustimmung und werden dadurch Interessen des Hotels beeinträchtigt, so hat das Hotel das Recht, die Veranstaltung vorbehaltlich eines Vergütungsanspruches und allfälligen Schadenersatzforderungen abzusagen.

3.2.7. Raumänderung

Raumänderungen bleiben dem Hotel vorbehalten, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Hotels für den Veranstalter zumutbar ist.

3.3. Diebstahl

Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab, die durch Gäste und Dritte verursacht wurden.

3.4. Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

3.5. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil unserer definitiven Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist Brig. Die AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast/Veranstalter und dem Hotel Alex****. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden müssen schriftlich festgelegt werden.